



Portal de Compras
Requisitos técnicos del proveedor
FULLSTEP PORTAL VS.31600

Índice

1 Objeto	3
2 Requisitos	3
2.1 Conexión a Internet	3
2.2 Cuenta de correo electrónico	3
2.3 Internet Explorer	3
3 Resolución de problemas: Posible bloqueo de los pop-ups o elementos emergentes y error en descarga de archivos	5
3.1 Barra de Google	5
3.2 Barra de Yahoo	6
3.3 Compatibilidad con Windows XP – Service Pack 2	7
3.4 Configuración de privacidad de Internet	10
3.5 Error al descargar especificaciones en el portal	12
3.6 Bloqueo de antivirus	12

1 Objeto

En el siguiente documento se indican las necesidades tecnológicas mínimas que los proveedores homologados deben tener para el correcto acceso y utilización de las funcionalidades disponibles en la zona privada de proveedores del portal de la compañía compradora.

2 Requisitos

Los proveedores homologados por la compañía compradora han de disponer de determinados requisitos técnicos, de manera que se garantice que su/s oferta/s sean recibidas correctamente.

2.1 Conexión a Internet

El proveedor ha de tener un ordenador con **conexión a Internet** puesto que para acceder a la zona privada deberá hacerlo a través de una página web, a través de la cual podrá enviar, durante el período determinado por la compañía compradora, su/s oferta/s, además de dotarle con otras funcionalidades.

2.2 Cuenta de correo electrónico

El proveedor debe disponer de una cuenta de correo electrónico a través de la cual recibirá las distintas comunicaciones de la compañía compradora.

2.3 Internet Explorer

El proveedor debe de tener instalado en su ordenador una versión de **Internet Explorer 6 ó superior**.

Para confirmar la **versión de Internet Explorer** deberemos abrir el explorador, situarnos en el menú de "Ayuda" y seleccionar "Acerca de Internet Explorer".



Una vez seleccionada esta opción, se abre una ventana en la cual aparece la versión del explorador.



Si la versión de Internet Explorer es inferior a la versión 6.0, deberemos bajarnos una versión actualizada en la siguiente dirección:

<http://www.microsoft.com/windows/ie/ie6/downloads/critical/ie6sp1/default.msp>

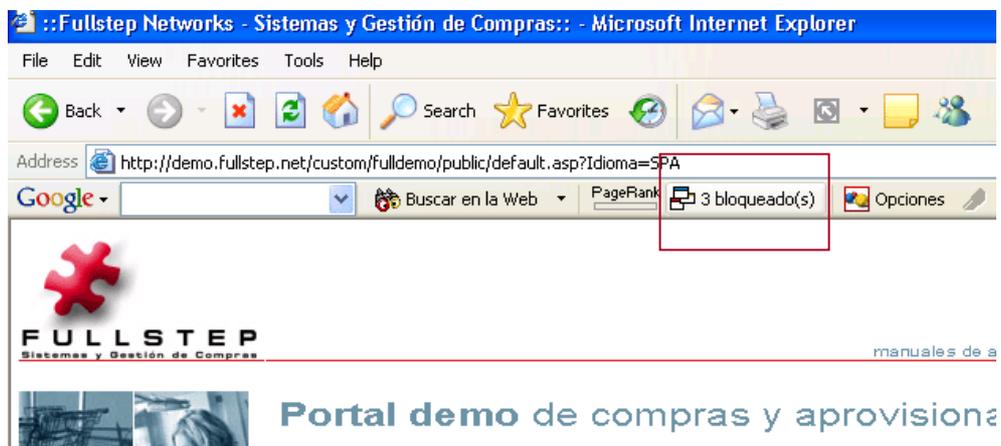
Una vez que accedamos a esta página deberemos pulsar sobre el link de centro de descargas (Download Center). Se abrirá una página desde donde podremos configurar la descarga e instalación de la nueva versión del navegador.

Pulsaremos "Download" para iniciar la descarga.

3 Resolución de problemas: Posible bloqueo de los pop-ups o elementos emergentes y error en descarga de archivos

3.1 Barra de Google

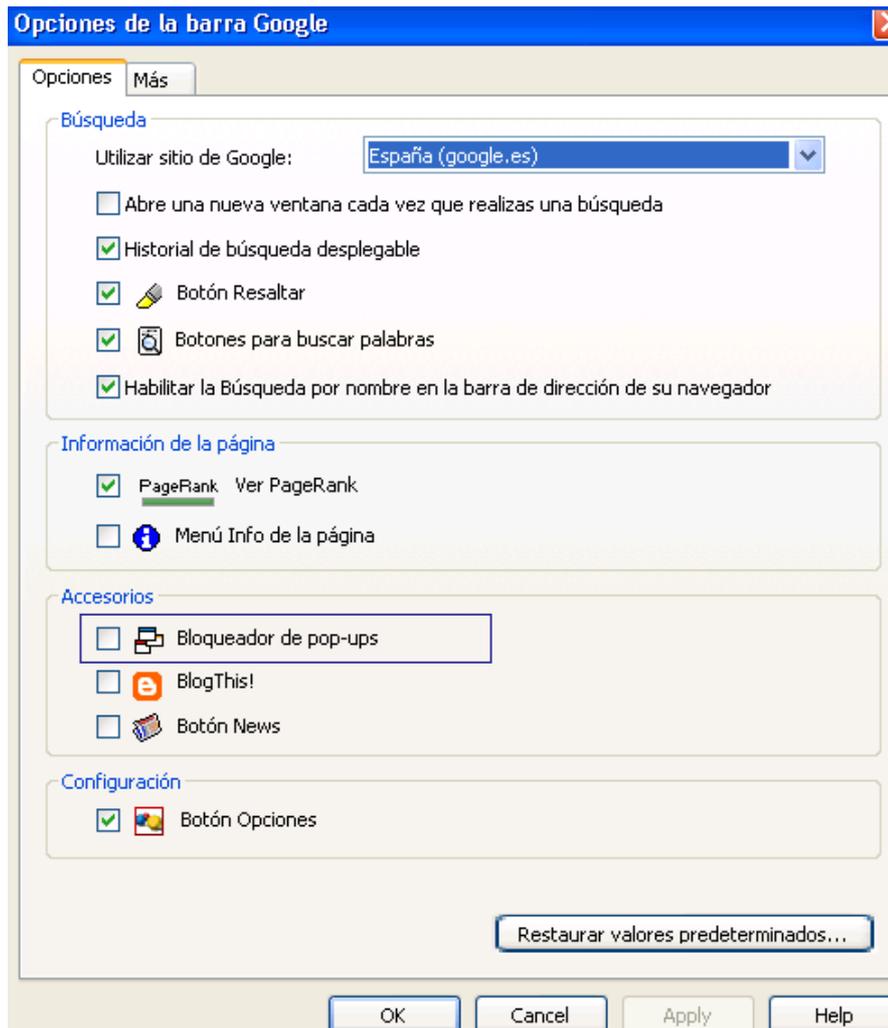
Si se ha instalado la barra de Google, es posible que esté activada la opción de bloqueo de los pop-ups, lo cual puede comprobarse fácilmente en la misma barra de Google, donde se muestra el número de elementos bloqueados.



Para resolver el acceso a los pop-ups del Portal, bastará con pulsar sobre "nº elementos bloqueados" tal como se muestra en la imagen.



También podemos desactivar la opción para todas las páginas que visitemos. Para ello, a través del menú Opciones, de la barra de Google accederemos a la siguiente ventana, donde desactivaremos la opción "Bloqueador de pop-ups".

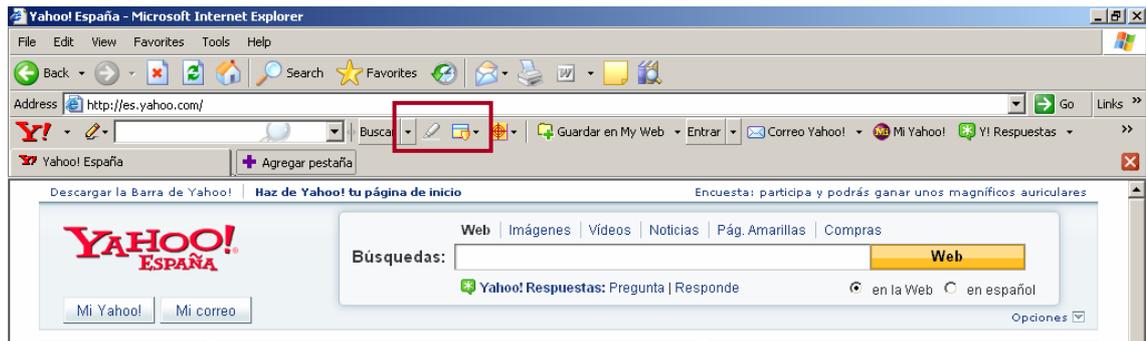


Para que el cambio tenga efecto, pulsaremos sobre **aplicar** (Apply) y **aceptar** (Ok).

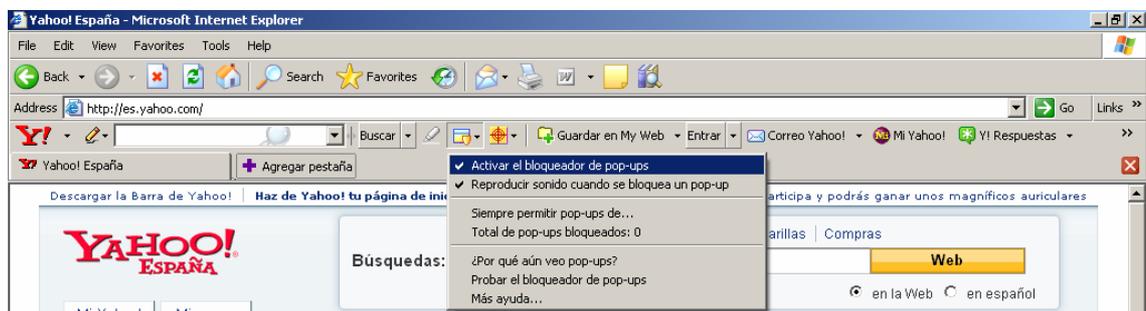
3.2 Barra de Yahoo

Si se ha instalado la barra de Yahoo, es posible que esté activada la opción de bloqueo de los pop-ups.

Para resolver el acceso a los pop-ups del Portal, bastará con pulsar sobre el icono marcado en la siguiente imagen.



Se abre un desplegable y desmarcamos la opción marcada, **Activar el bloqueador de Pops-ups**



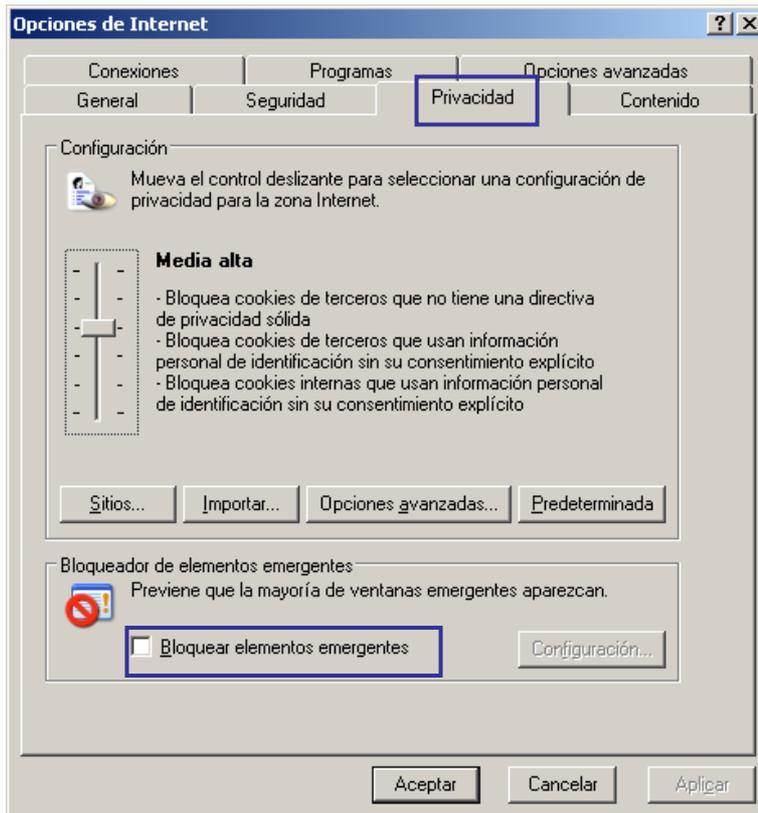
3.3 Compatibilidad con Windows XP – Service Pack 2

Con el sistema operativo XP - SP2, se pueden producir ciertos problemas con los pop-ups y con la descarga de archivos, que se solucionan siguiendo unas sencillas instrucciones:

- 1- Desde Internet Explorer , ir al Menú **Herramienta/ opciones de Internet / Privacidad**.

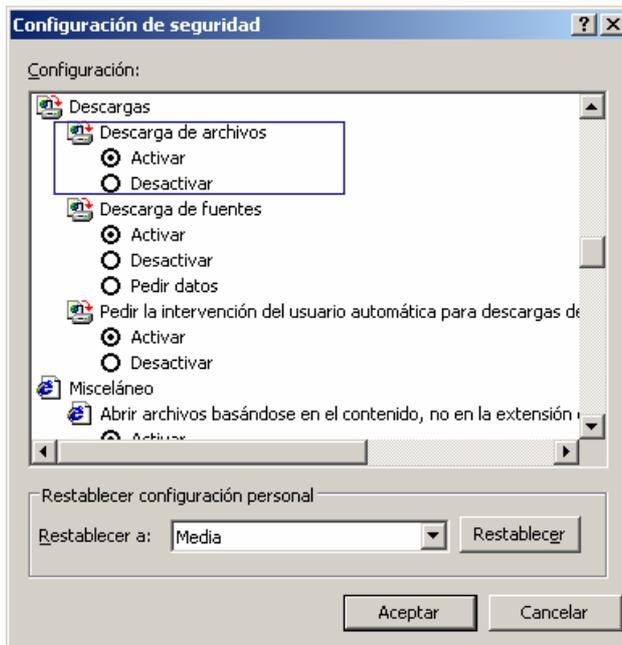
Comprobar que la casilla “Bloquear elementos emergentes” está desactivada.

Esto no afectará a lo que haya configurado en el tema de seguridad de cada sitio (Internet, intranet, sitios de confianza, etc.)

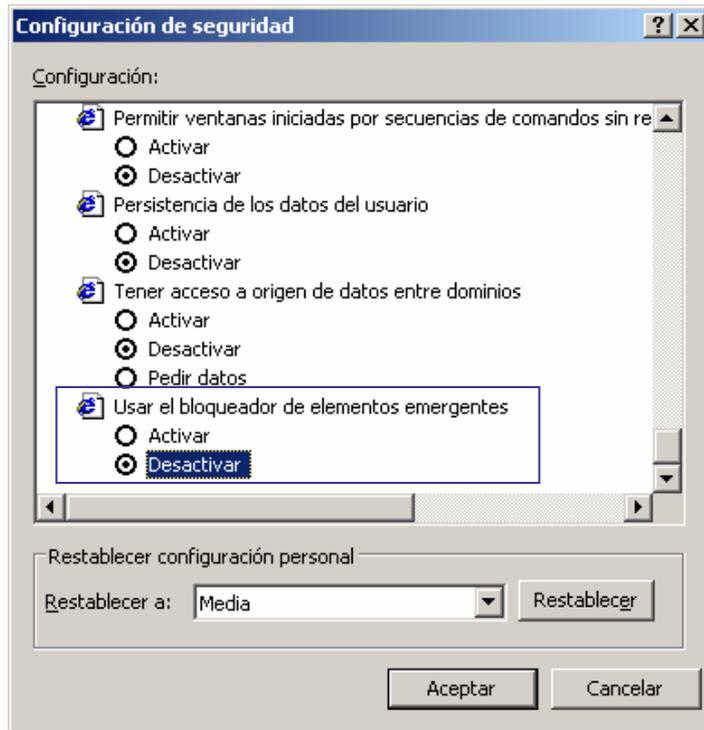


2- Ir a la pestaña Seguridad y pulsar el botón **"nivel personalizado"**

Comprobar que la casilla "activar" de la opción "descarga de archivos" está marcada.

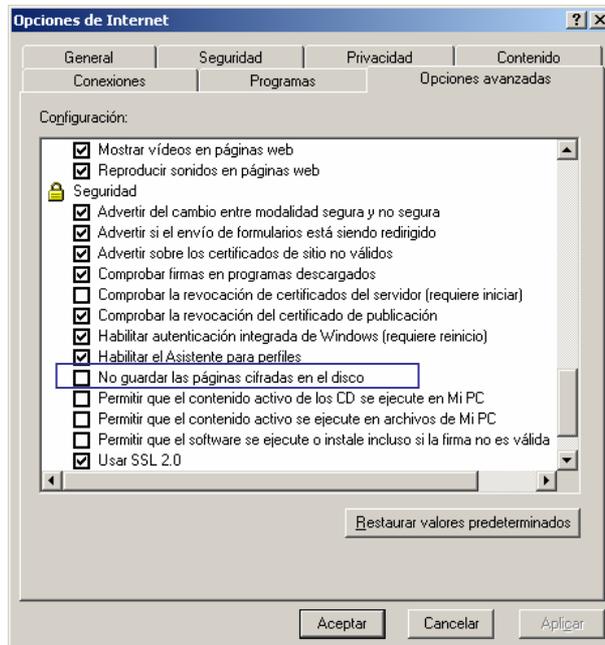


Comprobar que la casilla “Desactivar” de la opción “Usar el bloqueador de elementos emergentes” está marcada.



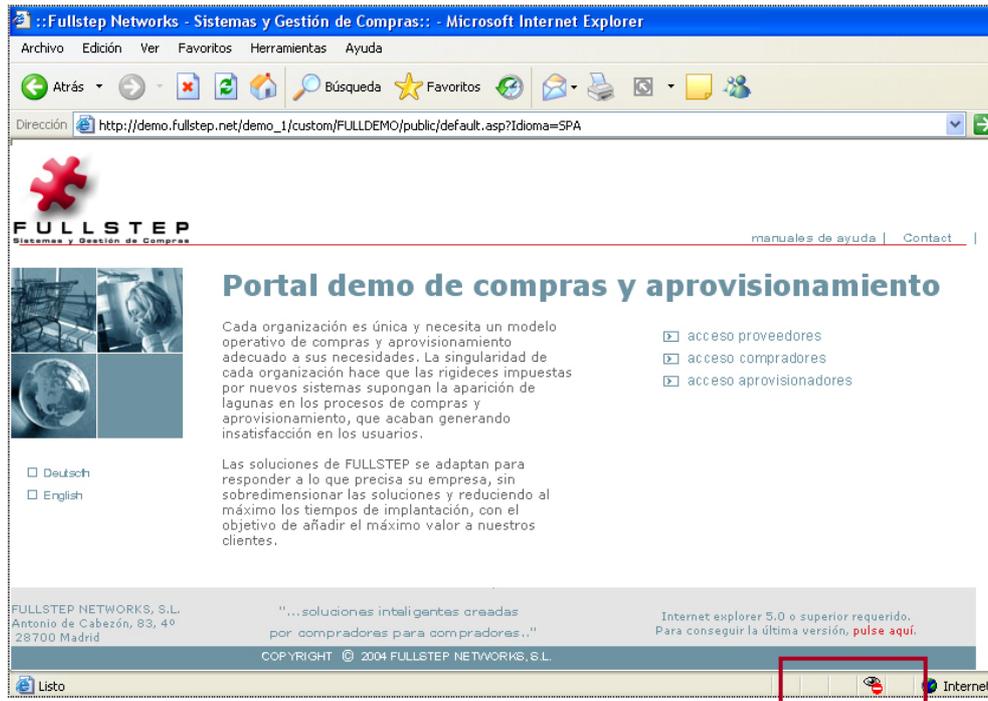
3.- Ir a la pestaña de “**Opciones Avanzadas**”:

Comprobar que la opción “No guardar las páginas cifradas en el disco” no está marcada.

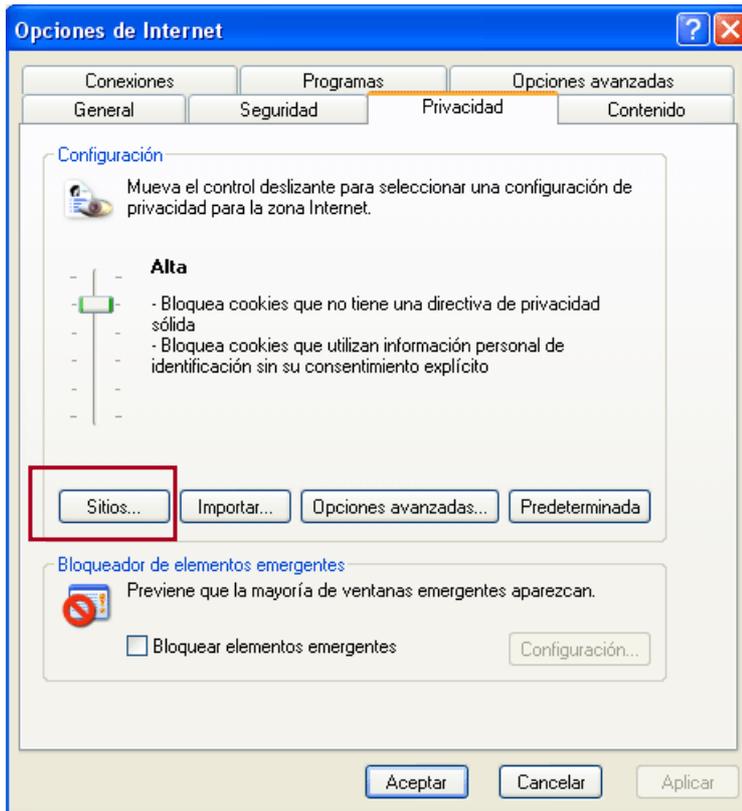


3.4 Configuración de privacidad de Internet

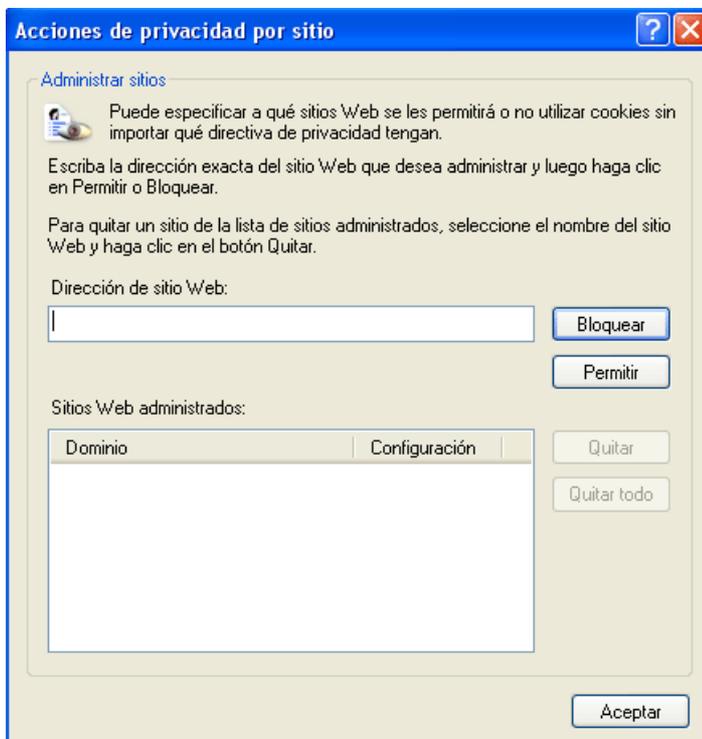
Si la configuración de privacidad de la zona Internet es alta, es posible que se bloquee el acceso a ciertos sitios. Vemos en la parte inferior del navegador el icono  que indica una configuración de privacidad alta.



Iremos a **Opciones de Internet -> Privacidad** para añadir los sitios web que queramos permitir sin importar la directiva de seguridad que tengan.



Pulsaremos en **"Sitos"** y se mostrará una ventana donde deberemos introducir la dirección del sitio web que queramos permitir.



A continuación pulsaremos en **"Permitir"** y para finalizar **"Aceptar"**.

3.5 Error al descargar especificaciones en el portal

Algunos antivirus (comprobado con **Norton y Panda**) pueden producir que no se descarguen las especificaciones de las solicitudes de oferta. Los antivirus más nuevos también escanean y bloquean determinadas páginas.

Para comprobar si el antivirus está bloqueando la descarga de archivos haremos lo siguiente:

1. Con el navegador cerrado, el proveedor afectado debe deshabilitar temporalmente el antivirus. Normalmente el antivirus se deshabilita pulsando con el botón derecho sobre el icono del antivirus (parte inferior derecha de la pantalla) y seleccionando alguna opción de deshabilitar antivirus. Si el usuario no tiene la opción de deshabilitar el antivirus, deberá recurrir a un informático.
2. Una vez que el antivirus está deshabilitado, deberá acceder a la solicitud de oferta e intentar descargar las especificaciones. Si puede hacerlo es que el antivirus estaba bloqueando.
3. Si le funciona, lo que el proveedor puede hacer para no tener que deshabilitar su antivirus cada vez que quiera entrar en un portal FULLSTEP, es configurar su antivirus para que confíe en el portal. Como cada proveedor tiene un antivirus distinto es labor de su equipo informático el hacer que el antivirus no le bloquee el portal.

3.6 Bloqueo de antivirus

Es posible que si su equipo está protegido con un antivirus, éste esté bloqueando su acceso al portal de proveedores.

Para resolver el problema, podrá realizar una de las 2 acciones:

- Configurar el antivirus para que permita la entrada al portal de compras.
- Desactivar temporalmente el antivirus de su equipo, cada vez que acceda al portal de compras