

# Portal de Compras Requisitos técnicos del proveedor FULLSTEP PORTAL VS.31600

# Índice

1	Objet	to	3			
2	Requisitos					
	2.1	Conexión a Internet	3			
	2.2	Cuenta de correo electrónico	3			
	2.3	Internet Explorer	3			
3 Resolución de problemas: Posible bloqueo de los pop-ups o						
	el	ementos emergentes y error en descarga de archivos	5			
	3.1	Barra de Google	5			
	3.2	Barra de Yahoo	6			
	3.3	Compatibilidad con Windows XP – Service Pack 2	7			
	3.4	Configuración de privacidad de Internet	10			
	3.5	Error al descargar especificaciones en el portal	12			
	3.6	Bloqueo de antivirus	12			

# 1 Objeto

En el siguiente documento se indican las necesidades tecnológicas mínimas que los proveedores homologados deben tener para el correcto acceso y utilización de las funcionalidades disponibles en la zona privada de proveedores del portal de la compañía compradora.

# 2 Requisitos

Los proveedores homologados por la compañía compradora han de disponer de determinados requisitos técnicos, de manera que se garantice que su/s oferta/s sean recibidas correctamente.

## 2.1 Conexión a Internet

El proveedor ha de tener un ordenador con **conexión a Internet** puesto que para acceder a la zona privada deberá hacerlo a través de una página web, a través de la cual podrá enviar, durante el período determinado por la compañía compradora, su/s oferta/s, además de dotarle con otras funcionalidades.

### 2.2 Cuenta de correo electrónico

El proveedor debe disponer de una cuenta de correo electrónico a través de la cual recibirá las distintas comunicaciones de la compañía compradora.

### 2.3 Internet Explorer

El proveedor debe de tener instalado en su ordenador una versión de Internet Explorer 6 ó superior.

Para confirmar la **versión de Internet Explorer** deberemos abrir el explorador, situarnos en el menú de "Ayuda" y seleccionar "Acerca de Internet Explorer".

Archivo	Edición	Ver	Favoritos	Herramientas	Ayuda	
() Atr	ás 🔹 🌘	<b>)</b> - //www.	x 2	🏠 🔎 ВС	Conte Suger Para I Sopor Envia	enido e índice rencia del día los usuarios de Netscape rte técnico en línea r comentarios
					Acerc	a de Internet Explorer

Una vez seleccionada esta opción, se abre una ventana en la cual aparece la versión del explorador.

🕙 Acerca d	le Internet Explorer 🛛 🔀
	Microsoft* Internet Explorer
	Versión: 6.0.2900.2180.xpsp_sp2_gdr.050301-1519 Intensidad de cifrado: 128bits Id. del producto:55690-OEM-0011903-00102 Actualizar versiones:; SP2; 3283;
	Basado en NCSA Mosaic. NCSA Mosaic(TM); se desarrolló en el National Center for Supercomputing Applications de la Universidad de Illinois en Urbana- Champaign
<b>//</b> /	Copyright ©1995-2004 Microsoft Corp. Aceptar

Si la versión de Internet Explorer es inferior a la versión 6.0, deberemos bajarnos una versión actualizada en la siguiente dirección:

#### http://www.microsoft.com/windows/ie/ie6/downloads/critical/ie6sp1/def ault.mspx

Una vez que accedamos a esta página deberemos pulsar sobre el link de centro de descargas (Download Center). Se abrirá una página desde donde podremos configurar la descarga e instalación de la nueva versión del navegador.

Pulsaremos "Download" para iniciar la descarga.

# 3 Resolución de problemas: Posible bloqueo de los pop-ups o elementos emergentes y error en descarga de archivos

#### 3.1 Barra de Google

Si se ha instalado la barra de Google, es posible que esté activada la opción de bloqueo de los pop-ups, lo cual puede comprobarse fácilmente en la misma barra de Google, donde se muestra el número de elementos bloqueados.



Para resolver el acceso a los pop-ups del Portal, bastará con pulsar sobre "nº elementos bloqueados" tal como se muestra en la imagen.



También podemos desactivar la opción para todas las páginas que visitemos. Para ello, a través del menú Opciones, de la barra de Google accederemos a la siguiente ventana, donde desactivaremos la opción "Bloqueador de pop-ups".

pciones	Más
Búsque	eda
Uti	ilizar sitio de Google: España (google.es)
	Abre una nueva ventana cada vez que realizas una búsqueda
<b>~</b>	Historial de búsqueda desplegable
<b>V</b>	📣 Botón Resaltar
	· 🖉 ] 전 Botones para buscar palabras
	j Hadilitar la busqueda por nombre en la barra de dirección de su navegador
Inform	iación de la página
<b>~</b>	PageRank Ver PageRank
	Menú Info de la página
Acceso	prios
	] 🔁 Bloqueador de pop-ups
	BlogThis!
	] 🥡 Botón News
Config	u ración
	2 Botón Onciones
	Restaurar valores predeterminados
	Restardi Valores predeterminadostri

Para que el cambio tenga efecto, pulsaremos sobre **aplicar** (Apply) y **aceptar** (Ok).

#### 3.2 Barra de Yahoo

Si se ha instalado la barra de Yahoo, es posible que esté activada la opción de bloqueo de los pop-ups.

Para resolver el acceso a los pop-ups del Portal, bastará con pulsar sobre el icono marcado en la siguiente imagen.

🖉 Yahoo! España - Microsoft Internet Explorer						
ile Edit View Favorites Tools Help 🥼 🥂						
😋 Back 🔹 🐑 - 📓 😫 🏠 🔎 Search 🤺 Favorites 🤣 😥 - 🦕 🔟 👻 🛄						
Address 🙆 http://es.yahoo.com/						
Y! · @·	Busca 🔹 🖉 🥫 🍨 🖓 🔹 📮 Guardar en My Web 🔹 Entrar 🔹 🖂 Correo Yahoo! 🔹 🥝 Mi Yahoo! 🔯 Y! Respuestas 🍨	»				
Yr Yahool España Agregar pestaña						
Descargar la Barra de Yahoo! Haz de Yahoo! tu	Descargar la Barra de Yahoo! Haz de Yahoo! tu página de inicio Encuesta: participa y podrás ganar unos magnificos auriculares					
VAHOO!	Web   Imágenes   Vídeos   Noticias   Pág. Amarillas   Compras					
ESPAÑA	Búsquedas: Web					
	😂 Yahoo! Respuestas: Pregunta   Responde 💿 en la Web 🔿 en español					

Se abre un desplegable y desmarcamos la opción marcada, Activar el bloqueador de Pops-ups

🚰 Yahoo! España - Microsoft Internet Explorer				_ 8 ×	
File Edit View Favorites Tools Help				<b>.</b>	
🎯 Back 🔹 🛞 🖌 😰 🏠 🔎 Search 🤺 Favorites 🚱 🔗 + 🌺 🔟 + 🛄 🎇					
Address 🔕 http://es.yahoo.com/			💌 🏓 Go	Links »	
Y! · @·	🕂 🕂 Buscar 💌 🖉	🕞 🛛 🍨 🗸 🖓 Guardar en My Web 🕞 Entrar 👻 🖂	Correo Yahoo! 👻 🥹 Mi Yahoo! 🔯 Y! Respuestas 🔹	»	
🐄 Yahoo! España 🛛 🕂 Agregar pesta	iña	✓ Activar el bloqueador de pop-ups	<u> </u>	×	
Descargar la Barra de Yahoo! Haz de Yahoo	)! tu página de inic	<ul> <li>Reproducir sonido cuando se bloquea un pop-up</li> </ul>	articipa y podrás ganar unos magníficos auriculares	<u> </u>	
		Siempre permitir pop-ups de			
VAHOO!		I otal de pop-ups bloqueados: U	arillas Compras		
ESPAÑA	Búsquedas:	¿Por qué aún veo pop-ups?	Web		
		Probar el bloqueador de pop-ups Más avuda	⊙ en la Web ⊂ en español		
Mi Vahaal Mi carraa		Mas ayuud			

# 3.3 Compatibilidad con Windows XP – Service Pack 2

Con el sistema operativo XP - SP2, se pueden producir ciertos problemas con los pop-ups y con la descarga de archivos, que se solucionan siguiendo unas sencillas instrucciones:

1- Desde Internet Explorer , ir al Menú Herramienta/ opciones de Internet / Privacidad.

Comprobar que la casilla "Bloquear elementos emergentes" está desactivada.

Esto no afectará a lo que haya configurado en el tema de seguridad de cada sitio (Internet, intranet, sitios de confianza, etc.)

Opciones de Internet	<u>? x</u>				
Conexiones Programas Cociones a General Seguridad Privacidad	vanzadas Contenido				
Configuración Mueva el control deslizante para seleccionar una configuración de privacidad para la zona Internet. Media alta Bloquea cookies de terceros que no tiene una directiva de privacidad sólida Bloquea cookies de terceros que usan información personal de identificación sin su consentimiento explícito Bloquea cookies internas que usan información personal de identificación sin su consentimiento explícito					
<u>Sitios</u> <u>Importar</u> <u>Opciones avanzadas</u> <u>Predeterminada</u>					
Previene que la mayoría de ventanas emergentes aparezcan.					
Aceptar	Apli <u>c</u> ar				

#### 2- Ir a la pestaña Seguridad y pulsar el botón "nivel personalizado"

Comprobar que la casilla "activar" de la opción "descarga de archivos" está marcada.

Configuración de seguridad	? X
Configuración:	
🚉 Descargas	<b></b>
🖉 🖳 Descarga de archivos	
O Activar	
O Desactivar	
Descarga de fuentes	
Activar	
O Desactivar	
O Pedir datos	
Redir la intervención del usuario automática para descargas	de
Activar	
O Desactivar	
A Misceláneo	
Abrir archivos basándose en el contenido, no en la extensió	in
A Arbitrar	
	•
- Destablecer configuración percenal	
Restablecer coninguration personal	
Restablecer a: Media 🔍 Restablece	r 📔 👘
,	_
Aceptar Cano	elar

Comprobar que la casilla "Desactivar" de la opción "Usar el bloqueador de elementos emergentes" está marcada.

Configuración de seguridad	×
Configuración:	
<ul> <li>Permitir ventanas iniciadas por secuencias de comandos sin re</li> <li>Activar</li> <li>Desactivar</li> <li>Persistencia de los datos del usuario</li> <li>Activar</li> <li>Desactivar</li> <li>Tener acceso a origen de datos entre dominios</li> <li>Activar</li> <li>Desactivar</li> <li>Desactivar</li> <li>Quesactivar</li> <li>Desactivar</li> <li>Activar</li> <li>Desactivar</li> <li>Activar</li> <li>Desactivar</li> <li>Activar</li> <li>Desactivar</li> <li>Activar</li> <li>Desactivar</li> <li>Activar</li> <li>Desactivar</li> <li>Desactivar</li> <li>Desactivar</li> <li>Desactivar</li> <li>Desactivar</li> <li>Desactivar</li> <li>Desactivar</li> <li>Activar</li> <li>Desactivar</li> </ul>	1
	1
Restablecer configuración personal          Restablecer a:       Media       Restablecer         Aceptar       Cancelar	

#### 3.- Ir a la pestaña de "Opciones Avanzadas":

Comprobar que la opción "No guardar las páginas cifradas en el disco" no está marcada.

Opciones de Internet	? ×				
General Seguridad Privacidad Contenido Conexiones Programas Opciones avanzadas Co <u>n</u> figuración:					
<ul> <li>Mostrar vídeos en páginas web</li> <li>Reproducir sonidos en páginas web</li> <li>Seguridad</li> <li>Advertir del cambio entre modalidad segura y no segura</li> <li>Advertir si el envío de formularios está siendo redirigido</li> <li>Advertir sobre los certificados de sitio no válidos</li> <li>Comprobar firmas en programas descargados</li> <li>Comprobar la revocación del certificados del servidor (requiere iniciar)</li> <li>Comprobar la revocación del certificados del servidor (requiere iniciar)</li> <li>Comprobar la revocación del certificado de publicación</li> <li>Habilitar autenticación integrada de Windows (requiere reinicio)</li> <li>Habilitar el Asistente para perfiles</li> <li>No guardar las páginas cifradas en el disco</li> <li>Permitir que el contenido activo de los CD se ejecute en Mi PC</li> <li>Permitir que el software se ejecute o instale incluso si la firma no es válida "</li> </ul>					
<u>R</u> estaurar valores predetermina					
Aceptar Cancelar Apli	car				

### 3.4 Configuración de privacidad de Internet

Si la configuración de privacidad de la zona Internet es alta, es posible que se bloquee el acceso a ciertos sitios. Vemos en la parte inferior del navegador el icono en la configuración de privacidad alta.



Iremos a **Opciones de Internet -> Privacidad** para añadir los sitios web que queramos permitir sin importar la directiva de seguridad que tengan.

Opciones de Internet				
Conexiones         Programas         Opciones avanzadas           General         Seguridad         Privacidad         Contenido				
Configuración Mueva el control deslizante para seleccionar una configuración de privacidad para la zona Internet.				
Alta - Bloquea cookies que no tiene una directiva de privacidad - sólida - Bloquea cookies que utilizan información personal de - identificación sin su consentimiento explícito				
Sitios Importar Opciones avanzadas Predeterminada				
Bloqueador de elementos emergentes Previene que la mayoría de ventanas emergentes aparezcan.				
Bloquear elementos emergentes Configuración				
Aceptar Cancelar Aplicar				

Pulsaremos en "**Sitios**" y se mostrará una ventana donde deberemos introducir la dirección del sitio web que queramos permitir.

Acciones de privacidad por sitio	? 🔀
⊂ Administrar sitios	
Puede especificar a qué sitios Web se les permitirá o n importar qué directiva de privacidad tengan.	o utilizar cookies sin
Escriba la dirección exacta del sitio Web que desea administra en Permitir o Bloquear.	r y luego haga clic
Para quitar un sitio de la lista de sitios administrados, seleccion Web y haga clic en el botón Quitar.	e el nombre del sitio
Dirección de sitio Web:	
	Bloquear
	Permitir
Sitios Web administrados:	
Dominio Configuración	Quitar
	Quitar todo
	Aceptar

A continuación pulsaremos en "Permitir" y para finalizar "Aceptar".

#### 3.5 Error al descargar especificaciones en el portal

Algunos antivirus (comprobado con **Norton y Panda)** pueden producir que no se descarguen las especificaciones de las solicitudes de oferta. Los antivirus más nuevos también escanean y bloquean determinadas páginas.

Para comprobar si el antivirus está bloqueando la descarga de archivos haremos lo siguiente:

- Con el navegador cerrado, el proveedor afectado debe deshabilitar temporalmente el antivirus. Normalmente el antivirus se deshabilita pulsando con el botón derecho sobre el icono del antivirus (parte inferior derecha de la pantalla) y seleccionando alguna opción de deshabilitar antivirus. Si el usuario no tiene la opción de deshabilitar el antivirus, deberá recurrir a un informático.
- 2. Una vez que el antivirus está deshabilitado, deberá acceder a la solicitud de oferta e intentar descargar las especificaciones. Si puede hacerlo es que el antivirus estaba bloqueando.
- 3. Si le funciona, lo que el proveedor puede hacer para no tener que deshabilitar su antivirus cada vez que quiera entrar en un portal FULLSTEP, es configurar su antivirus para que confíe en el portal. Como cada proveedor tiene un antivirus distinto es labor de su equipo informático el hacer que el antivirus no le bloquee el portal.

### 3.6 Bloqueo de antivirus

Es posible que si su equipo está protegido con un antivirus, éste esté bloqueando su acceso al portal de proveedores.

Para resolver el problema, podrá realizar una de las 2 acciones:

- Configurar el antivirus para que permita la entrada al portal de compras.
- Desactivar temporalmente el antivirus de su equipo, cada vez que acceda al portal de compras